

OFFRE D'EMPLOI

DATE	01/12/2017
CLIENT	SOCIETE DENTAL MONITORING
POSTE A POURVOIR	TECHNICIEN RELATION CLIENT / PRODUCT SPECIALIST H/F

Présentation société	DENTAL MONITORING, société de développement d'applications web, basée à Paris, a créé la première solution applicative de suivi orthodontique au monde Pour accompagner son déploiement, nous recherchons pour l'Est de la France:
Fonction	TECHNICIEN RELATION CLIENT / PRODUCT SPECIALIST H/F
Missions	<p>En relation directe avec nos clients, vous assurez une mission de formation, d'assistance et d'accompagnement des utilisateurs, auprès d'une clientèle d'orthodontistes et de leurs patients.</p> <p>Vous êtes garant de la qualité et de la valeur ajoutée que nous leur apportons chaque jour.</p> <p>Dans un environnement start-up vous bénéficiez d'un ensemble d'outils à la pointe des nouvelles technologies et êtes directement impliqué dans le déploiement commercial de notre solution applicative.</p> <p>Vos missions principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Former les utilisateurs de l'application (par téléphone et/ou chez le client) et les accompagner vers une utilisation optimale et adaptée de la solution applicative ➤ Assurer le support technique des clients dans un souci de démarche qualité : prise en compte et analyse des incidents jusqu'à leur résolution ➤ Assurer un lien opérationnel entre DENTAL MONITORING, nos clients et nos partenaires commerciaux.
Profil	<p>Marqué d'une forte sensibilité services et satisfaction clients, très bon pédagogue, vous disposez d'une expérience professionnelle d'assistant en milieu dentaire ou médical, de délégué médical..., vous êtes dynamique, enthousiaste, positif, très autonome et organisé et recherchez un challenge motivant à relever.</p> <p>Les valeurs qui vous caractérisent : sens de l'écoute, qualité de service et satisfaction clients, souplesse et réactivité, efficacité et pragmatisme, innovation et performance.</p>
Conditions de travail	Statut ETAM – contrat en CDI, 35 h / hebdo.
Avantages	<p>Salaire : 30 K€ bruts.</p> <p>Voiture de fonction – outils de communication (portable, pc, tablette...).</p> <p>Déplacements quotidiens – poste en home office.</p>